



## **Lehrinhalt**

### **Zertifizierte/r Kommunikationscoach/-in**

#### **1. ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION ALS KOMMUNIKATIONSCOACH**

- **Grundlagen einer wertschätzenden und konfliktfreien Kommunikation mit Coachees**
- **Förderliche und hinderliche Kommunikationsstile als Coach**
- **Widerstände vermeiden: Transaktionen in der Kommunikation**
- **Feedback - Kritik und Optimierungspotenziale konfliktfrei und motivierend formulieren**
- **Aktive Steuerung durch zielgerichtete Fragetechnik**
- **Gesprächssteuerungstechniken Basismethoden**
- **Teilnehmereinwänden sicher und souverän begegnen, um eine konstruktive und positive Trainingsatmosphäre aufrecht zu erhalten**
- **Persönlichkeitsorientierung: Eigene Dominanzen und die der Coachees erkennen**
- **Rückschlüsse der Persönlichkeitsorientierungen auf die Vorgehensweise als Coach**

#### **2. KOMMUNIKATIONSTECHNIKEN FÜR KOMMUNIKATIONSCOACHINGS**

- **Professionelle Struktur zur aktiven Steuerung von Gesprächen**
- **Grundlagen des überzeugenden Argumentierens**
- **Konfliktfreie Kommunikation: Ich- vs Du-Botschaften**
- **Einsatz professioneller Fragetechniken**
- **Methoden des aktiven Zuhörens**
- **Profimethoden zur aktiven Gesprächssteuerung**
- **Negativer Dialektik und unfairen Kommunikationspartnern gekonnt begegnen**

#### **3. PROFESSIONELLE INTERVENTIONSTECHNIKEN IM COACHING**

- **Abgrenzung Rolle und Aufgaben als Coach**
- **Coachings strukturiert durchführen**
- **Steuerungstechniken "Profi" für eine sichere, aktive Steuerung der Coaching Sitzung**
- **Logische Ebenen: Bedeutung und Auswirkungen von Glaubenssätzen**
- **Umgang mit leistungsmindernden Glaubenssätzen im Coaching**
- **Methoden zum Umgang mit Widerständen und schwierigen Situationen**
- **Verbindlichkeit in den Vereinbarungen: Coaching Ergebnis sichern für den nachhaltigen Coaching Erfolg**
- **Grundannahmen als Coach: Eigene Glaubenssätze und ihre Auswirkungen auf den Erfolg als Coach**

#### **4. Abschlussprüfung/Hausaufgabe**