



Lehrinhalt

Zertifizierte/r Kommunikationscoach/-in

1. ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION ALS KOMMUNIKATIONSCOACH

- Grundlagen einer wertschätzenden und konfliktfreien Kommunikation mit Coachees
- Förderliche und hinderliche Kommunikationsstile als Coach
- Widerstände vermeiden: Transaktionen in der Kommunikation
- Feedback - Kritik und Optimierungspotenziale konfliktfrei und motivierend formulieren
- Aktive Steuerung durch zielgerichtete Fragetechnik
- Gesprächssteuerungstechniken Basismethoden
- Teilnehmereinwänden sicher und souverän begegnen, um eine konstruktive und positive Trainingsatmosphäre aufrecht zu erhalten
- Persönlichkeitsorientierung: Eigene Dominanzen und die der Coachees erkennen
- Rückschlüsse der Persönlichkeitsorientierungen auf die Vorgehensweise als Coach

2. KOMMUNIKATIONSTECHNIKEN FÜR KOMMUNIKATIONSCOACHINGS

- Professionelle Struktur zur aktiven Steuerung von Gesprächen
- Grundlagen des überzeugenden Argumentierens
- Konfliktfreie Kommunikation: Ich- vs Du-Botschaften
- Einsatz professioneller Fragetechniken
- Methoden des aktiven Zuhörens
- Profimethoden zur aktiven Gesprächssteuerung
- Negativer Dialektik und unfairen Kommunikationspartnern gekonnt begegnen

3. PROFESSIONELLE INTERVENTIONSTECHNIKEN IM COACHING

- Abgrenzung Rolle und Aufgaben als Coach
- Coachings strukturiert durchführen
- Steuerungstechniken "Profi" für eine sichere, aktive Steuerung der Coaching Sitzung
- Logische Ebenen: Bedeutung und Auswirkungen von Glaubenssätzen
- Umgang mit leistungsmindernden Glaubenssätzen im Coaching
- Methoden zum Umgang mit Widerständen und schwierigen Situationen
- Verbindlichkeit in den Vereinbarungen: Coaching Ergebnis sichern für den nachhaltigen Coaching Erfolg
- Grundannahmen als Coach: Eigene Glaubenssätze und ihre Auswirkungen auf den Erfolg als Coach

4. Abschlussprüfung/Hausaufgabe